



CÔNG TY CỔ PHẦN RADA

#B4, tầng 24, Golden West bld, số 2 Lê Văn Thiêm, Q. Thanh Xuân, TP. Hà Nội
ĐT: 0435576579 - Hotline: 01695 911 911 - Website: rada.asia – Email: contact@rada.asia

BÁO GIÁ

Rada - Dành cho doanh nghiệp

Mô tả công việc:

- Gói ứng dụng Rada dành cho doanh nghiệp sử dụng trong việc điều phối/quản lý nhân viên, kỹ thuật viên trong việc cung cấp dịch vụ cho khách hàng của doanh nghiệp.
- Khi triển khai, Rada sẽ khởi tạo một nút đặt dịch vụ dành riêng có tên “Dịch vụ ... của Doanh nghiệp ...” với phần mô tả đầy đủ bao gồm cả hình ảnh về dịch vụ mà doanh nghiệp cung cấp đến khách hàng trên ứng dụng Rada. Khách hàng của doanh nghiệp có thể sử dụng ứng dụng Rada để đặt dịch vụ của doanh nghiệp khi họ có nhu cầu.
- Các kỹ thuật viên của doanh nghiệp sẽ sử dụng ứng dụng RadaPartner để tiếp nhận yêu cầu của khách hàng khi phát sinh công việc.
- Rada sẽ triển khai ứng dụng quản lý, theo dõi, giám sát giao dịch và theo dõi quá trình thực hiện của nhân viên cho trung tâm điều phối của Doanh nghiệp.
- Trường hợp khách hàng liên hệ đến trung tâm điều phối thông qua điện thoại, nhân viên của trung tâm sẽ đưa yêu cầu lên hệ thống để phát đến nhân viên, nhân viên có khoảng cách gần khách hàng nhất, có tính sẵn sàng cao nhất sẽ tiếp nhận yêu cầu để phục vụ.
- Nhân viên của Doanh nghiệp sẽ tiếp nhận yêu cầu theo phương thức cạnh tranh (nhanh, gần, tích cực, được khách hàng đánh giá cao) để phục vụ khách hàng.

Gói dịch vụ Đồng

Nội dung	Giá thành
Kích hoạt chuyển giao phần mềm	3.000.000đ
Duy trì tài khoản	500.000đ/tháng
Lượng tài khoản nhân viên có thể mở tối đa	5
Địa bàn điều phối	Thuộc phạm vi một tỉnh/thành phố
Lượng yêu cầu mà mỗi nhân viên nhận được	100 yêu cầu

Gói dịch vụ Bạc

Nội dung	Giá thành
Kích hoạt chuyển giao phần mềm	5.000.000đ
Duy trì tài khoản	1.500.000đ/tháng
Lượng tài khoản nhân viên có thể mở tối đa	20
Địa bàn điều phối	Thuộc phạm vi một tỉnh/thành phố
Lượng yêu cầu mà mỗi nhân viên nhận được	500 yêu cầu

Gói dịch vụ Vàng

Nội dung	Giá thành
Kích hoạt chuyển giao phần mềm	7.000.000đ

Duy trì tài khoản	3.500.000đ/tháng
Lượng tài khoản nhân viên có thể mở tối đa	50
Địa bàn điều phối	Thuộc phạm vi một tỉnh/thành phố
Lượng yêu cầu mà mỗi nhân viên nhận được	1000 yêu cầu
- Nhân viên của đối tác được phép nhận yêu cầu từ các khách hàng có sẵn trên hệ thống Rada nếu đối tác cho phép.	15% giá trị đơn hàng (có thể thay đổi theo quy định chung)

Gói dịch vụ Doanh nghiệp

Nội dung	Giá thành
Kích hoạt chuyển giao phần mềm	100.000.000đ
Duy trì tài khoản	25.000.000đ/tháng
Lượng tài khoản nhân viên có thể mở tối đa	500
Địa bàn điều phối	Cả nước
Lượng yêu cầu mà mỗi nhân viên nhận được	1000 yêu cầu
- Nhân viên của đối tác được phép nhận yêu cầu từ các khách hàng có sẵn trên hệ thống Rada nếu đối tác cho phép.	15% giá trị đơn hàng (có thể thay đổi theo quy định chung)

Gói dịch vụ Đối tác

Nội dung	Giá thành
Kích hoạt chuyển giao phần mềm	200.000.000đ
Duy trì tài khoản	60.000.000đ/tháng
Lượng tài khoản nhân viên có thể mở tối đa	Không giới hạn
Địa bàn điều phối	Cả nước
Lượng yêu cầu mà mỗi nhân viên nhận được	1000 yêu cầu
- Chia sẻ khi khách hàng của đối tác đặt đơn hàng thành công từ các dịch vụ khác trên hệ thống Rada.	-5% giá trị đơn hàng
- Nhân viên của đối tác được phép nhận yêu cầu từ các khách hàng có sẵn trên hệ thống Rada nếu đối tác cho phép.	15% giá trị đơn hàng (có thể thay đổi theo quy định chung)

Ghi chú:

- *Giá thành trên đã bao gồm chi phí đào tạo, chuyển giao và hỗ trợ vận hành*
- *Giá chưa bao gồm phí VAT cho phân dịch vụ tài khoản*
- *Giá thành không bao gồm chi phí ăn ở, đi lại cho việc chuyển giao phần mềm & đào tạo tại địa phương*