

Rada - Dành cho doanh nghiệp



Giải pháp điều phối nguồn lực thông minh

Rada team

W: rada.asia - E: contact@rada.asia



Become no. 1 on demand local services marketplace in Asia



Nội dung:

- 1. Ai cần giải pháp này?**
- 2. Các vấn đề DN gặp phải?**
- 3. Giải pháp vấn đề này?**
- 4. Tại sao lại Rada?**
- 5. Demo**



1. Ai cần giải pháp này

- Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ
- Doanh nghiệp sản xuất, bảo hành
- Doanh nghiệp phân phối, giao hàng tự vận



CUSTOMERS



Become no. 1 on demand local services marketplace in Asia



2. Các vấn đề DN gặp phải

- Khách hàng nào? yêu cầu dịch vụ gì ở đâu?
- Nhân viên, Kỹ thuật viên nào gần khách hàng nhất?
- Nhân viên, KTV nào rảnh để phục vụ?
- Nhân viên, KTV nào đang làm gì?
- Khách hàng phản hồi thế nào với Nhân viên, KTV?
- Nhân viên, KTV nào tích cực đạt KPI cao?
- Tối ưu hóa thời gian, chất lượng dịch vụ đến khách hàng với nguồn lực nội tại.
- Tăng cường nhận diện thương hiệu, chất lượng và dịch vụ đến khách hàng hiện tại và khách hàng tiềm năng.
- Tổng đài, bộ đàm đã trở nên không hiệu quả, lỗi thời



3. Giải pháp cho vấn đề này

Các đơn vị thành công điển hình trên thế giới:

- **Uber, Grab, GoJek** ứng dụng công nghệ để điều phối Taxi
- **AirBnB** ứng dụng công nghệ để điều phối nhà nghỉ

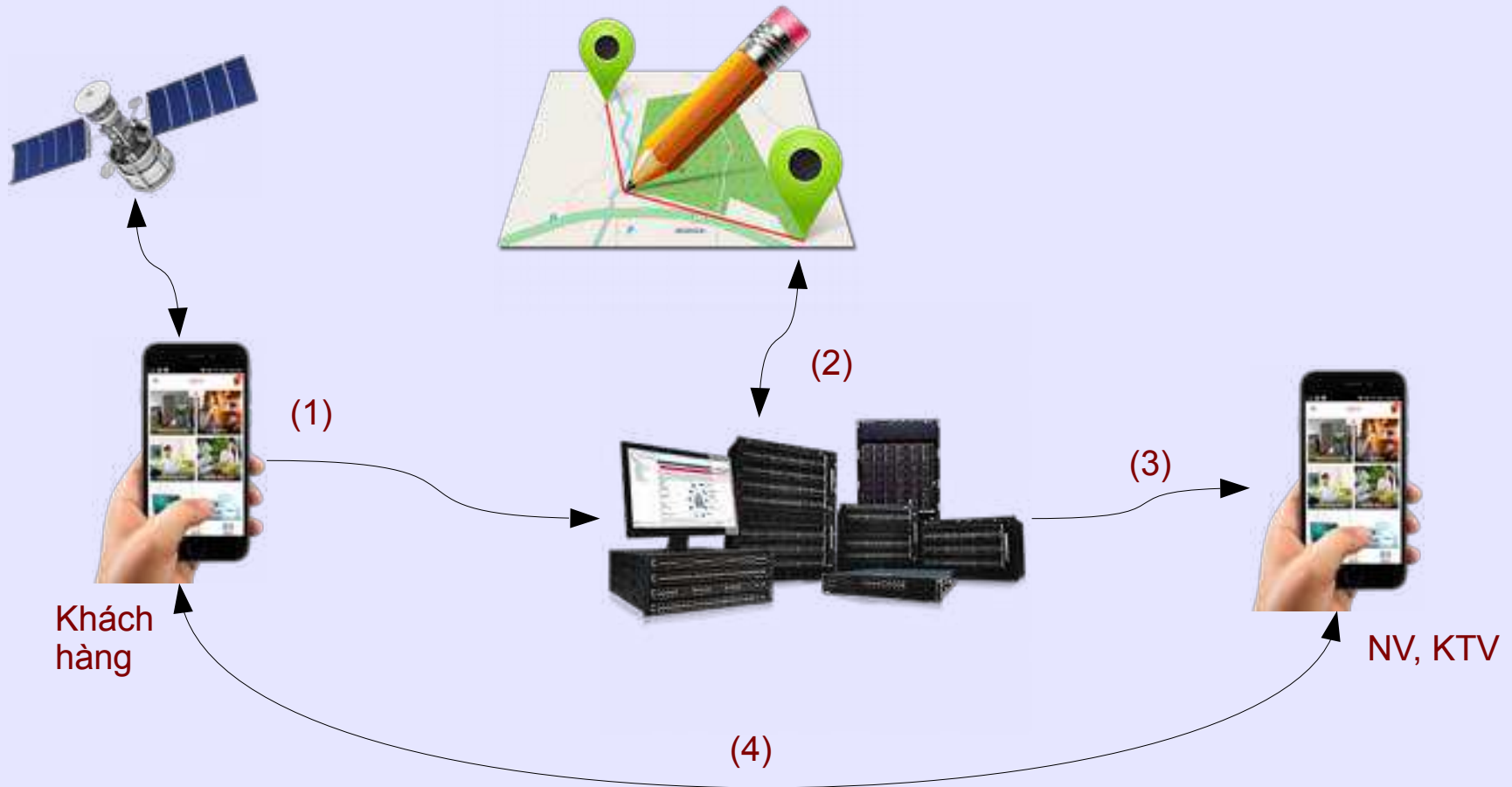
Việt Nam:

- **Rada** ứng dụng công nghệ để điều phối hơn 2.000 nhà cung cấp tư nhân/KTV cung ứng dịch vụ đến 150.000 khách hàng tại Hà Nội, TP. HCM, ĐN.
- **Huetronics** ứng dụng **Rada** để điều phối KVT bảo hành, bảo trì đến khách hàng sử dụng máy tính Vietcom trong toàn quốc.
- **ViettelPost, Homemee, VNPT BMS** ứng dụng **Rada** để điều phối KTV, bưu tá đến khách hàng của mình trong cả nước



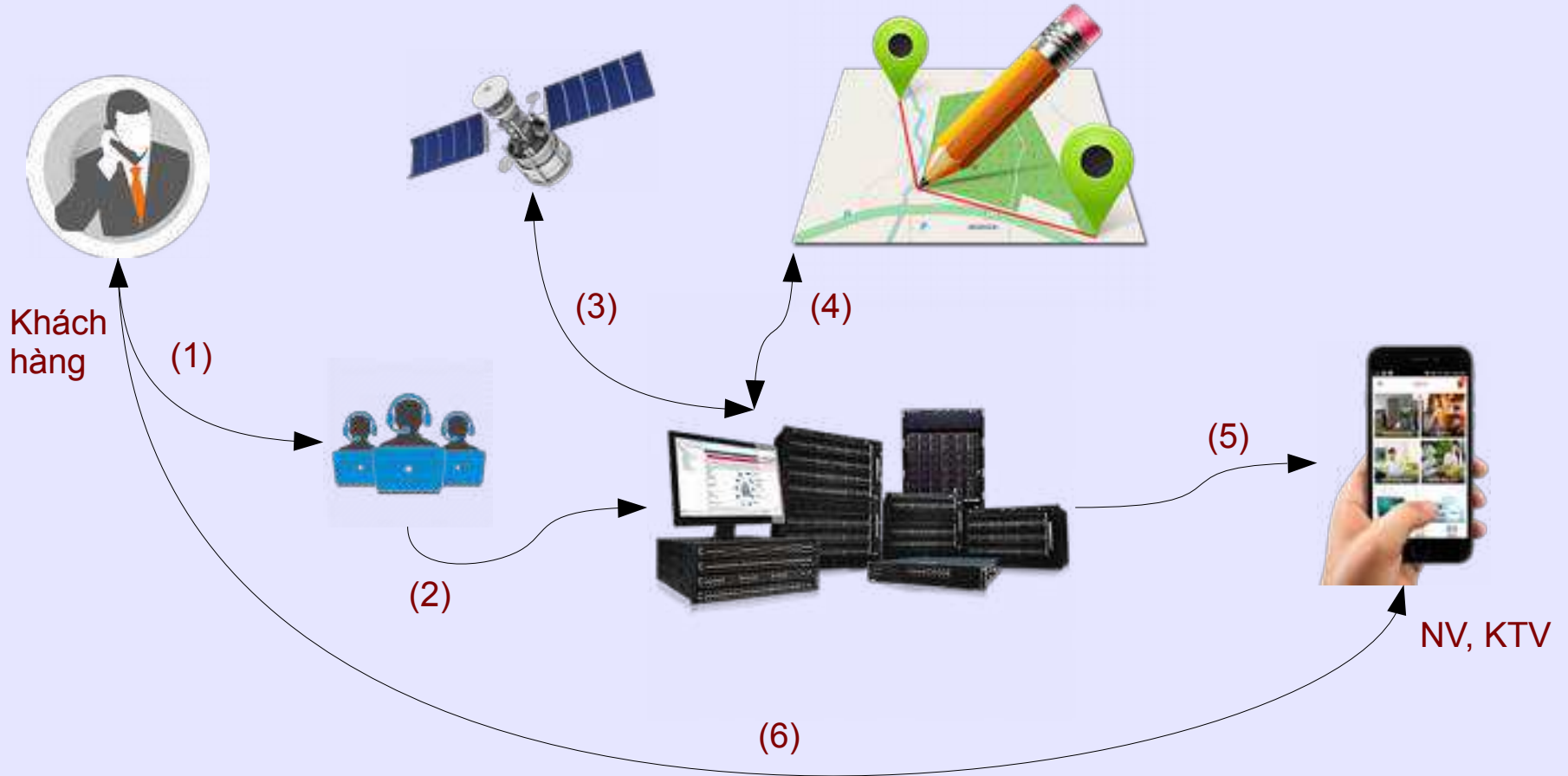
3. Giải pháp cho vấn đề này

Mô hình giải pháp



3. Giải pháp cho vấn đề này

Mô hình giải pháp



3. Giải pháp cho vấn đề này

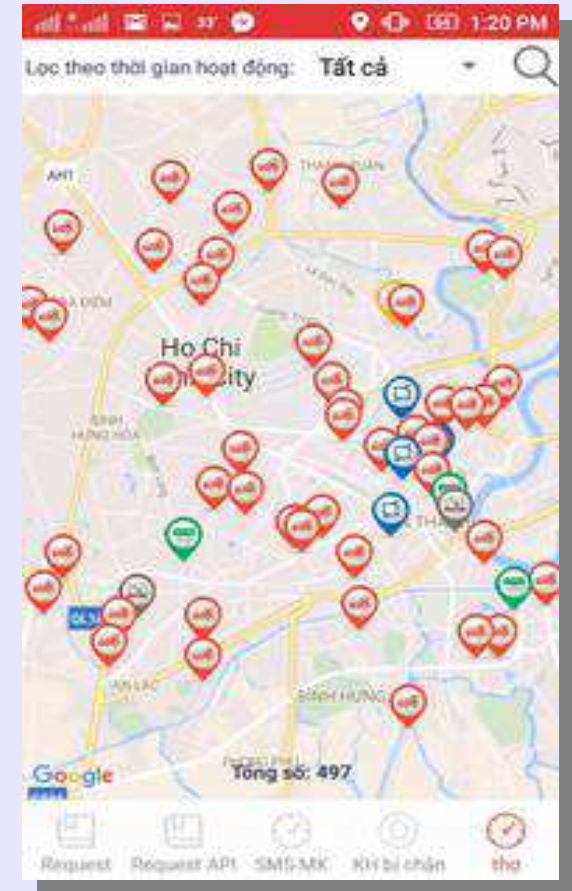
Các thành phần

1. Ứng dụng dành cho khách hàng (mobile): **Rada**
2. Ứng dụng đặt yêu cầu (web): **Rada_web**
3. Server: **Rada_Server**
4. Ứng dụng dành cho NV/KTV (mobile): **RadaPartner**
5. Ứng dụng điều phối, giám sát (mobile): **Rada_Admin**
6. Ứng dụng giám sát (web): **Rada_Web_Admin**



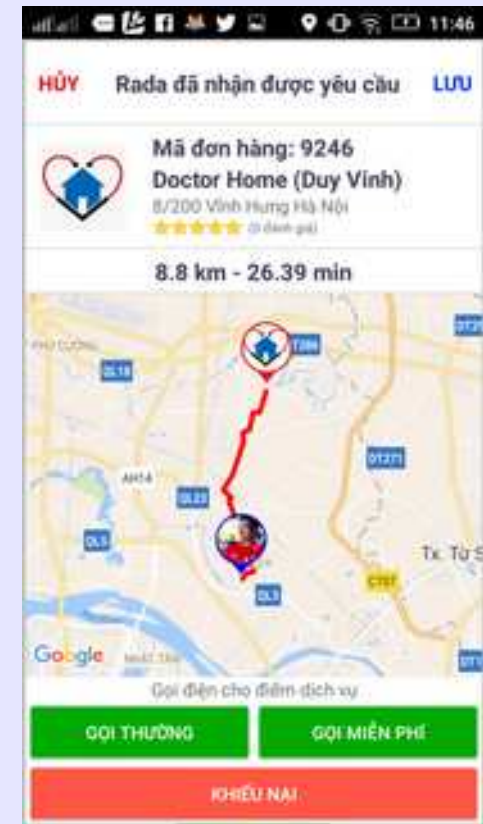
3. Giải pháp cho vấn đề này

Giám sát



3. Giải pháp cho vấn đề này

Khách hàng

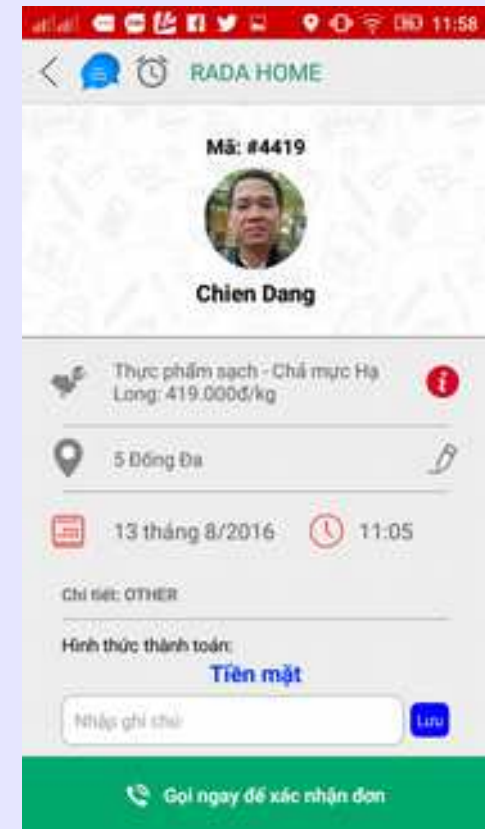
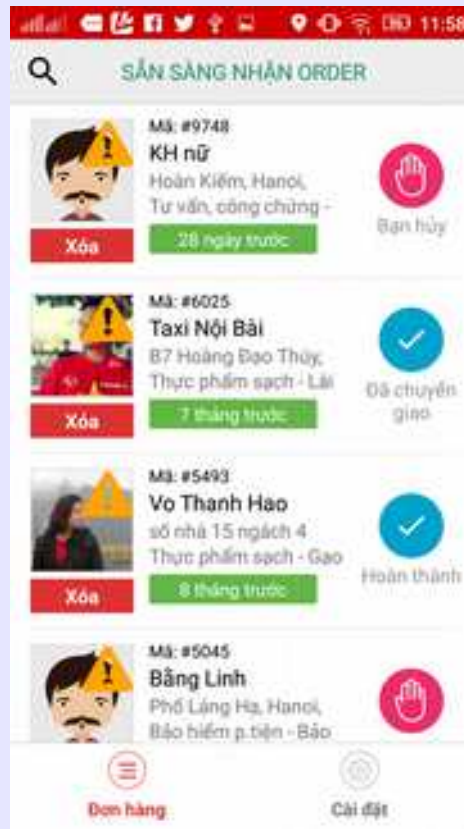


Become no. 1 on demand local services marketplace in Asia



3. Giải pháp cho vấn đề này

Nhân viên, kỹ thuật viên

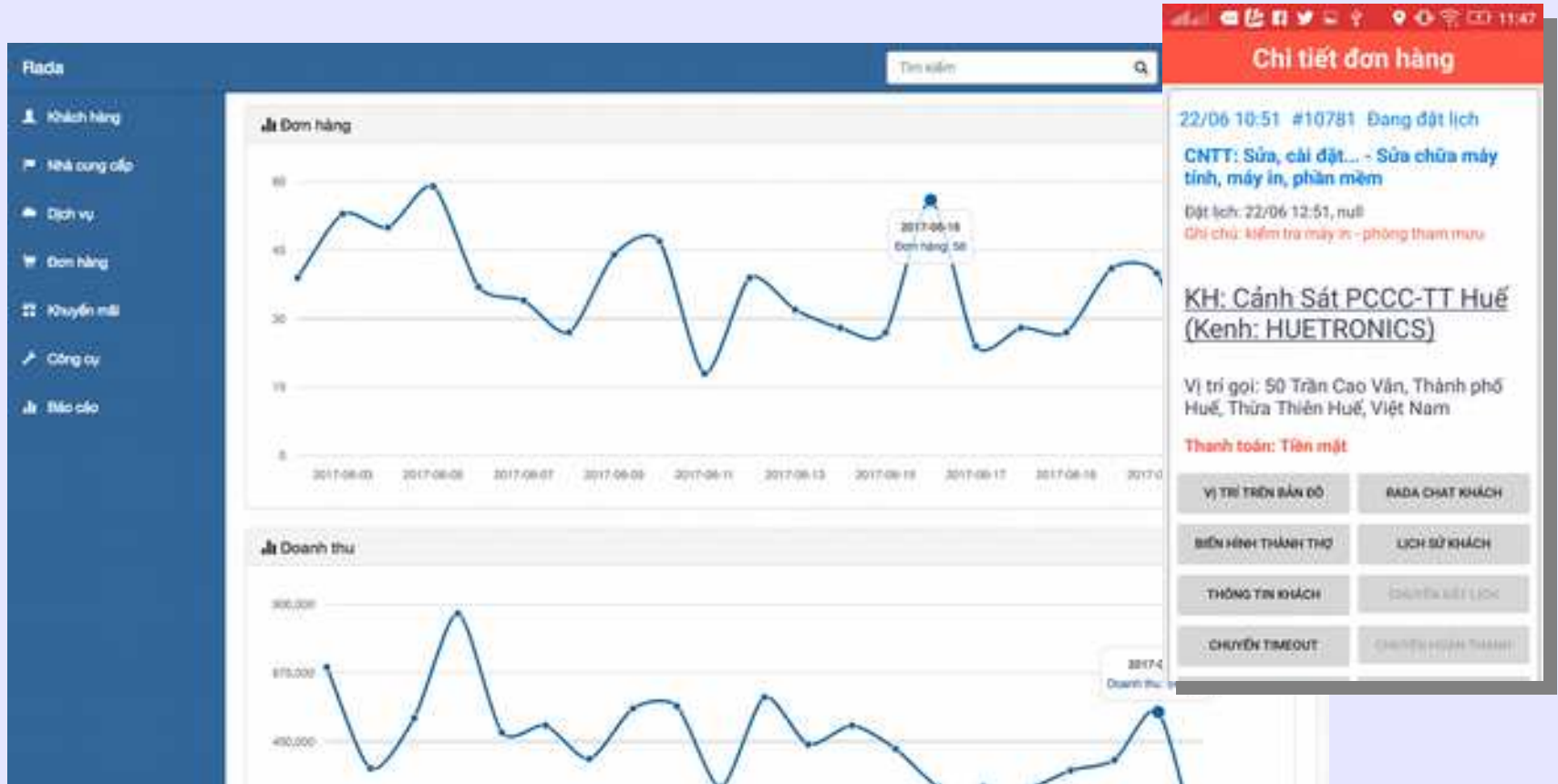


Become no. 1 on demand local services marketplace in Asia



3. Giải pháp cho vấn đề này

Quản lý



Become no. 1 on demand local services marketplace in Asia



4. Tại sao lại Rada

- Không cần đầu tư hạ tầng
- Không cần xây dựng phần mềm
- Kinh nghiệm hoạt động thực tế với hơn 150k user & hơn 2.000 nhà cung cấp được kết nối
- Hơn 20.000 lượt kết nối & điều phối thành công
- Ứng dụng công nghệ mới nhất, duy nhất mà bạn có thể tiếp cận
- Triển khai ngay lập tức **trong 1 ngày**
- Hình ảnh về dịch vụ của bạn sẽ hiện diện với hơn 150k khách hàng của Rada và đang tăng trưởng hàng ngày



5. Demo

- Kết nối User từ app
- Kết nối User từ web
- Điều phối nhân viên, dịch vụ
- Theo dõi giám sát
- Các tính năng chi tiết

